

Положение  
об организации предоставления платных медицинских услуг  
в СПб ГБУЗ «Больница Боткина»

1. Основные положения

1.1. Настоящее положение об организации предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «Больница Боткина» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006» и определяет требования к предоставлению платных медицинских услуг гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.2.2. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина».

1.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

1.4. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются в виде амбулаторной, профилактической, лечебно-диагностической помощи.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.7. Предоставление платной медицинской помощи может производиться как в структурных подразделениях исполнителя, так и на выезде, на дому.

1.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса предоставления медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право. Услуги, предусмотренные программами, потребность населения в которых высока, вследствие чего постоянно существует очередь на их получение, предоставляются за плату во внерабочее время.

1.9. Основанием для определения стоимости медицинских услуг является прейскурант исполнителя.

1.10. При предоставлении платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

1.11. В случае необходимости при предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

1.12. Прейскурант платных медицинских услуг, предоставляемых исполнителем, утверждается главным врачом и доступен для ознакомления потребителям и(или) заказчикам платных медицинских услуг.

## 2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

2.1.1. Предоставление медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.1.2. Предоставление платных медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.1.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.1.4. Самостоятельное обращение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и предоставляется:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.5. Качество предоставляемых платных медицинских услуг соответствует условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

### 3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица, ОГРН, ИНН;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) информацию о методах предоставления медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах предоставления медицинской помощи.

3.2. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из ЕГРЮЛ.

3.3. Исполнителем предоставляется информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.4. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной п. 2.4. настоящего Положения, с указанием цен в рублях (прейскурант);

б) сроки ожидания предоставления медицинской помощи, предоставление которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) предоставляются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образец договора;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при предоставлении платных медицинских услуг, в случае их установления;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.5. Информация, указанная в пунктах 3.1 – 3.3 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках), доступных неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени.

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок предоставления медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков предоставленной медицинской услуги, исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования или направляет отказ в удовлетворении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

#### 4. Порядок заключения и исполнения договора

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит информацию, указанную в Постановлении Правительства РФ от 11.05.2023 N 736.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом потребителя и (или) заказчика.

Исполнитель вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора.

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Исполнитель по обращению потребителя выдает документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на предоставленные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения.

4.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.11. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

4.12. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

4.13. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя с выдачей документа, подтверждающего оплату.

4.14. По требованию лица, оплатившего услуги, исполнитель выдает справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

## 5. Особенности предоставления медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование исполнителя;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об предоставляемой услуге, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

е) способы оплаты услуги;

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в пункте 5.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет».

5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не корректируются исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.8. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков предоставленной платной медицинской услуги, а исполнитель принимает эти требования, в том числе дистанционным способом.

## 6. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

6.1. Источниками финансовых средств оплаты за оказание платных медицинских услуг являются:

- средства предприятий, учреждений и организаций;
- личные средства граждан;
- средства страховых компаний в рамках системы добровольного медицинского страхования;
- другие разрешенные законодательством источники.

6.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются исполнителем самостоятельно согласно утвержденным планам финансово-хозяйственной деятельности, которые уточняются в установленном порядке. В первую очередь возмещаются затраты, такие как оплата труда персонала с начислениями, медикаменты и другие.

6.3. Планово-экономический отдел определяет должностные оклады (тарифные ставки) и выплаты стимулирующего характера работникам, принятым на штатные должности, финансируемые за счет средств от осуществления предпринимательской деятельности, в соответствии со следующими нормативными документами:

- ТК РФ,
- Закон Санкт-Петербурга «Об оплате труда работников государственных учреждений, финансируемых за счет средств бюджета Санкт-Петербурга» от 12.10.2005 № 531-74;
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 01.11.2005 № 1673 «О системе оплаты труда работников государственных учреждений здравоохранения, финансируемых за счет средств бюджета Санкт-Петербурга»;
- Федеральный закон от 19.06.2000 N 82-ФЗ «О минимальном размере оплаты труда»;
- региональное соглашение о минимальной заработной плате в Санкт-Петербурге на соответствующий год (в случае заключения);
- Распоряжение Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга от 26.08.2016 N 332-р «Об утверждении Положения о порядке оплаты труда работников государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга»,
- Распоряжение Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга от 21.06.2016 N 228-р «Об утверждении Методических рекомендаций по оплате труда работников государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга»;
- Распоряжение Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга от 20.10.2014 N 778-р «Об утверждении Методических рекомендаций по расчету надтарифного фонда (фонда надбавок и доплат)»;
- Распоряжение Правительства РФ от 26.11.2012 N 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы»;
- Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 10.04.2013 N 26-рп «О Плане мероприятий ("дорожной карте") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Санкт-Петербурге" на 2013-2018 годы»;

6.4. Планово-экономический отдел определяет размер средств, направляемых на оплату труда.

6.5. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению главного врача исполнителя может направляться часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

6.6. Размер материального поощрения главного врача за организацию работ по оказанию платных медицинских услуг определяется согласно Распоряжению Комитета по здравоохранению

Правительства Санкт-Петербурга от 14.01.2019 N 4-р «О порядке оплаты труда руководителей государственных учреждений, подведомственных Комитету по здравоохранению».

6.7. Размер выплаты каждого конкретного работника определяется с учетом его вклада в процессе оказания медицинской помощи, упущений в работе.

6.8. Каждая выплата устанавливается приказом главного врача.

6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных  
медицинских услуг

6.1. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.